

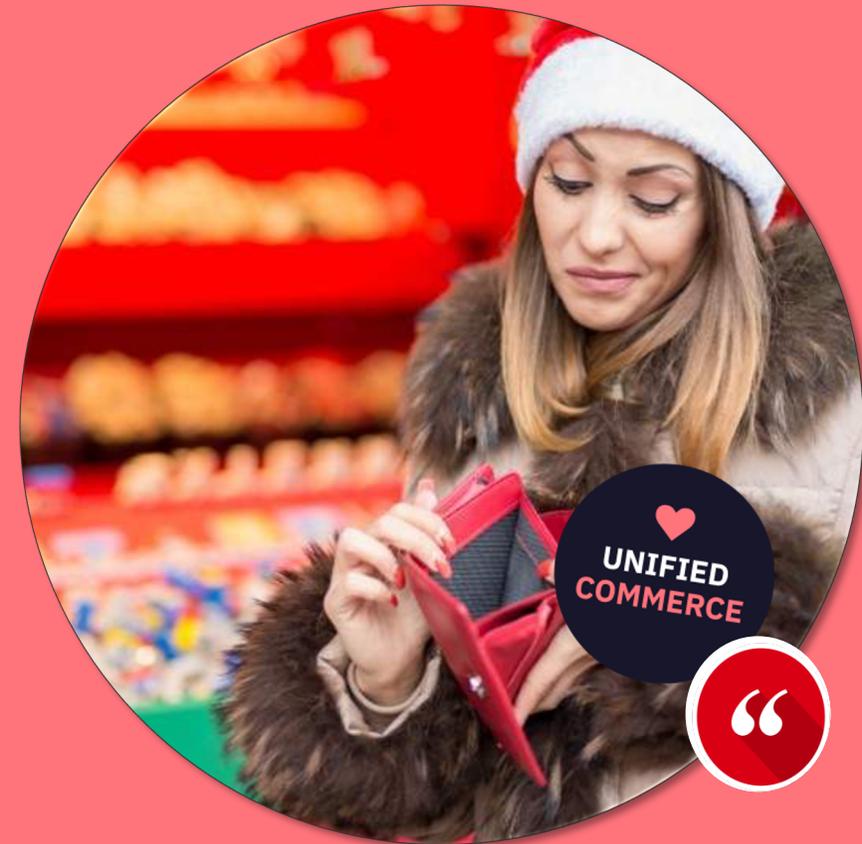
“opinionway

**Les Français &
les cadeaux de Noël
en période de tension
sur le pouvoir d'achat**





La méthodologie



Les Français et les cadeaux de Noël
en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis

La méthodologie



Echantillon de **1017 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne** sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées les **27 et 28 octobre 2021**.
Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Proximis** »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.





Le profil des personnes interrogées



Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.

| Sexe | % |
|--------|-----|
| Hommes | 48% |
| Femmes | 52% |

| Age | % |
|----------------|-----|
| 18-24 ans | 10% |
| 25-34 ans | 16% |
| 35-49 ans | 25% |
| 50-64 ans | 25% |
| 65 ans et plus | 24% |

| Région | % |
|---------------|-----|
| Ile-de-France | 18% |
| Nord ouest | 24% |
| Nord est | 22% |
| Sud ouest | 11% |
| Sud est | 25% |

| Activité professionnelle | % |
|---|------------|
| Agriculteurs | 1% |
| Catégories socioprofessionnelles supérieures | 26% |
| Artisans/Commerçants/Chefs d'entreprise | 3% |
| Professions libérales/Cadres | 9% |
| Professions intermédiaires | 14% |
| Catégories populaires | 30% |
| Employés | 17% |
| Ouvriers | 13% |
| Inactif | 43% |
| Retraités | 26% |
| Autres Inactif | 17% |

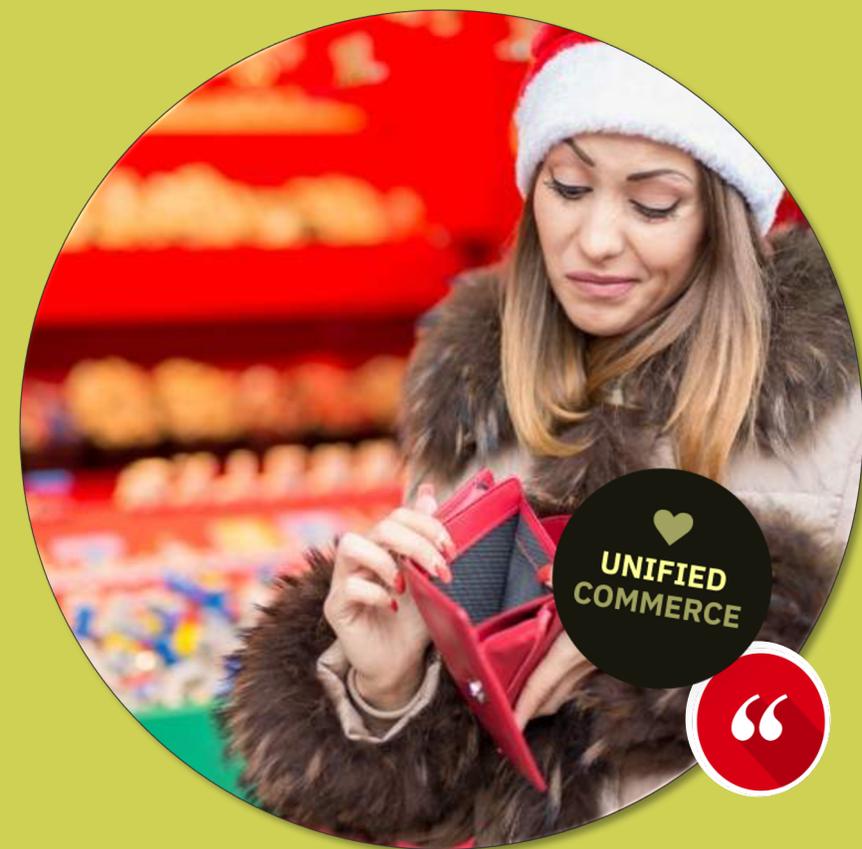
| Taille d'agglomération | % |
|------------------------------|-----|
| Une commune rurale | 24% |
| De 2000 à 19 999 habitants | 17% |
| De 20 000 à 99 999 habitants | 13% |
| 100 000 habitants et plus | 30% |
| Agglomération parisienne | 16% |

Les Français et les cadeaux de Noël
en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis





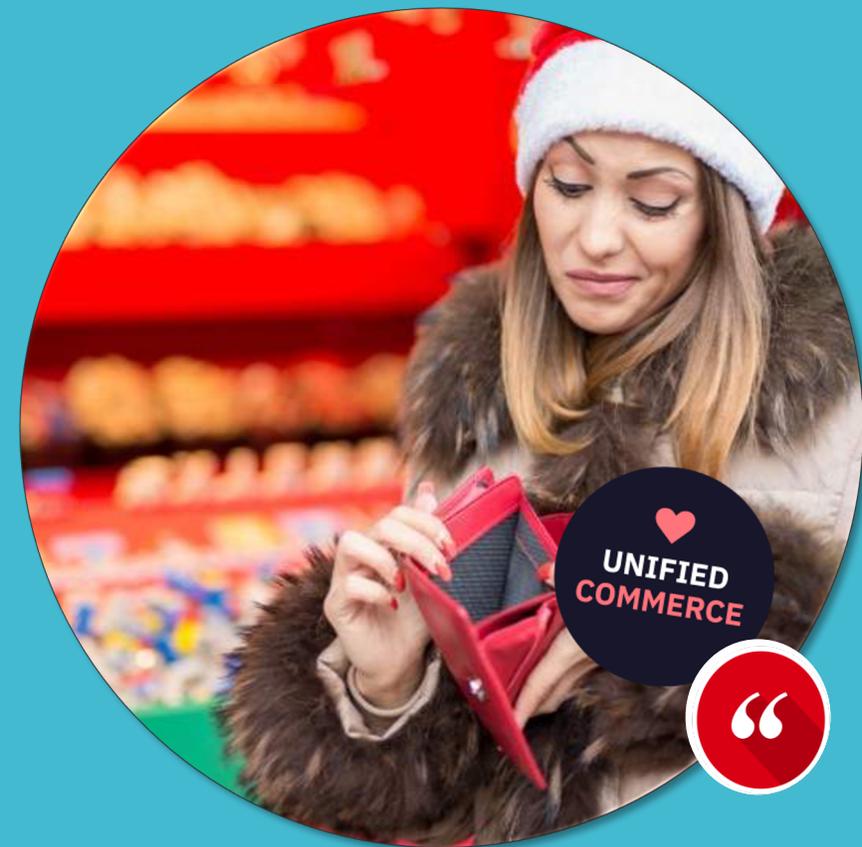
Les résultats



Les Français et les cadeaux de Noël
en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis



Hausse des prix : moins de cadeaux, plus de stress



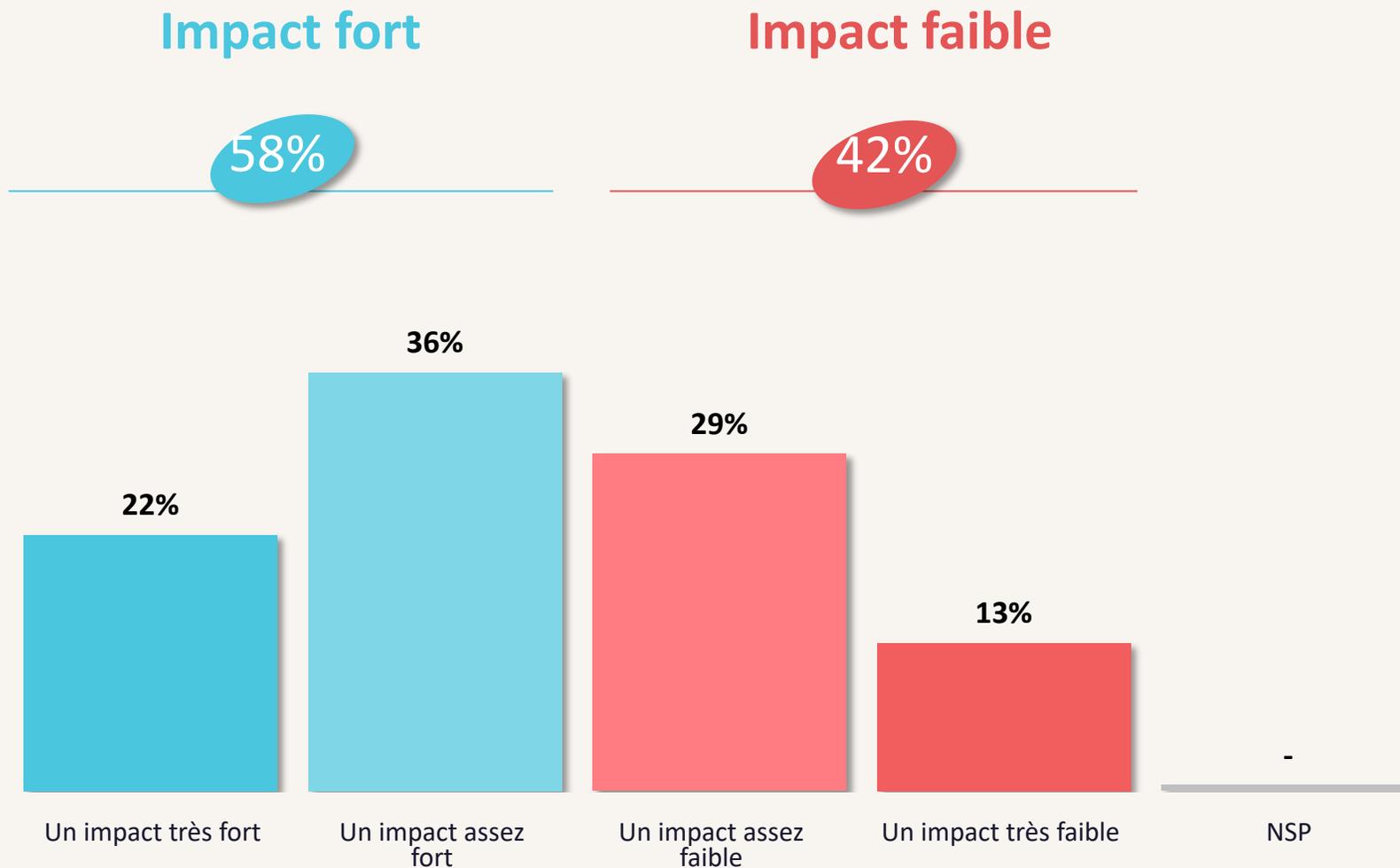
Les Français et les cadeaux de Noël
en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis



L'impact de la hausse des prix sur l'organisation de Noël



Q. Quel impact va avoir pour vous la hausse des prix du carburant, de l'énergie et des produits alimentaires sur vos dépenses à Noël ?



Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis

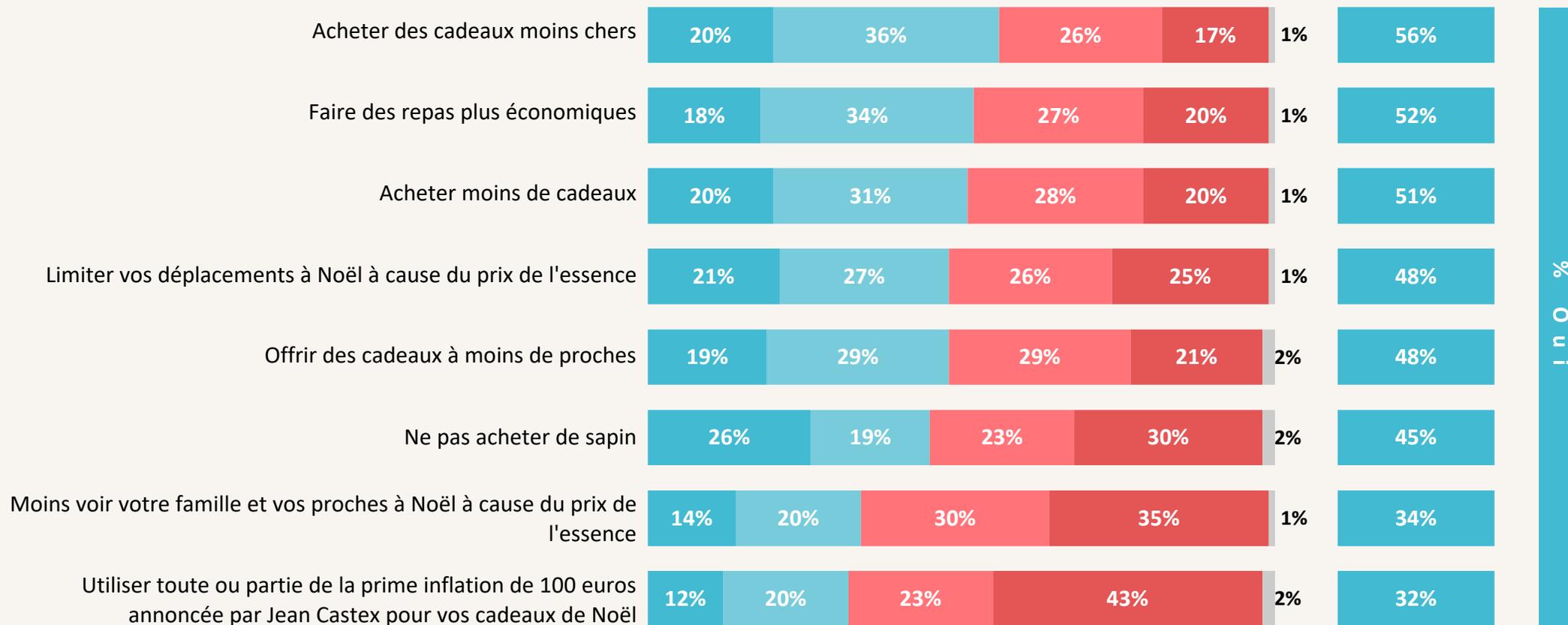




Les comportements pour réduire ses dépenses à Noël



Q. Envisagez-vous de faire chacune des choses suivantes ?



Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis

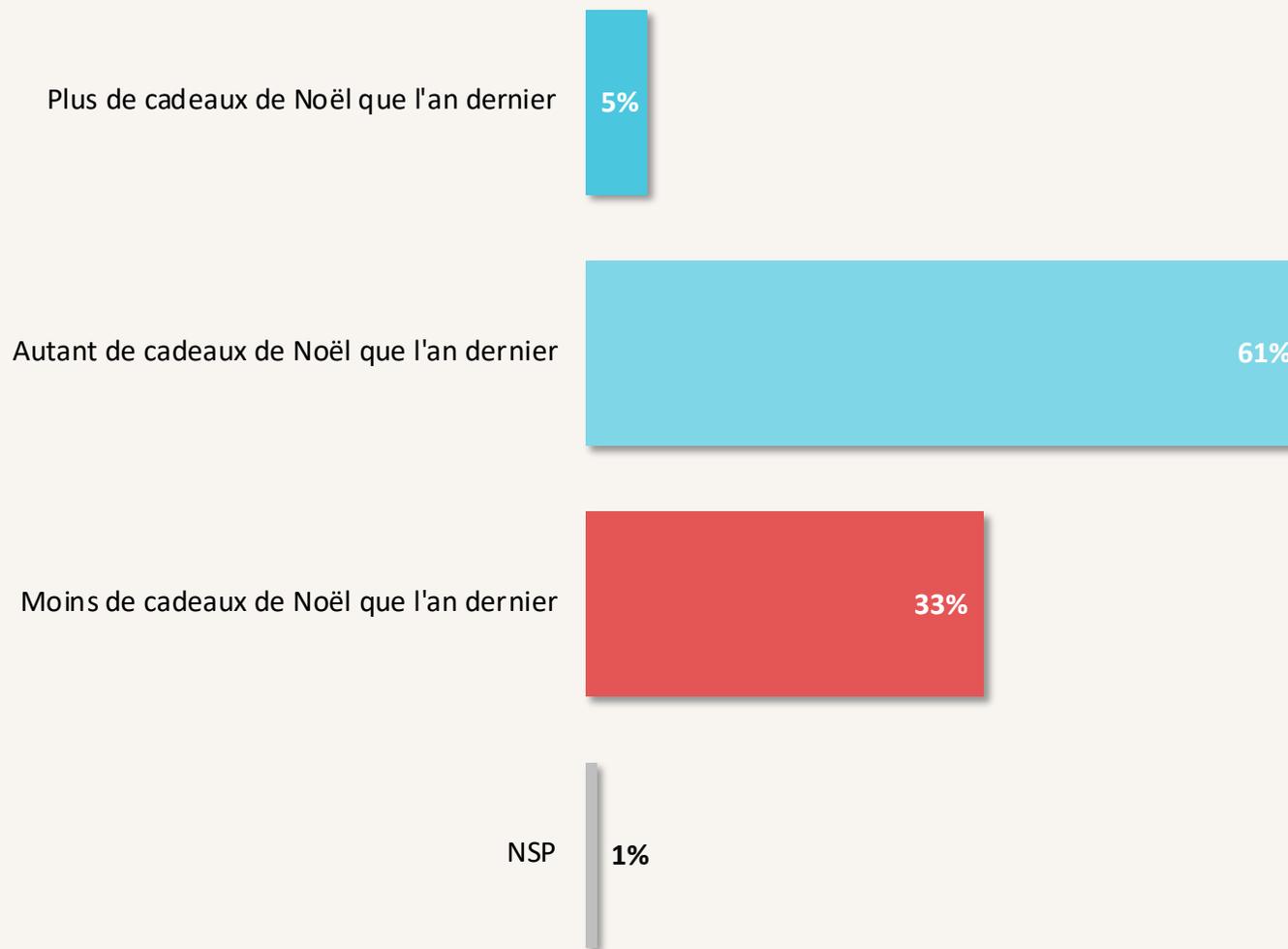




L'évolution du nombre de cadeaux achetés pour Noël



Q. Cette année, pensez-vous acheter... ?



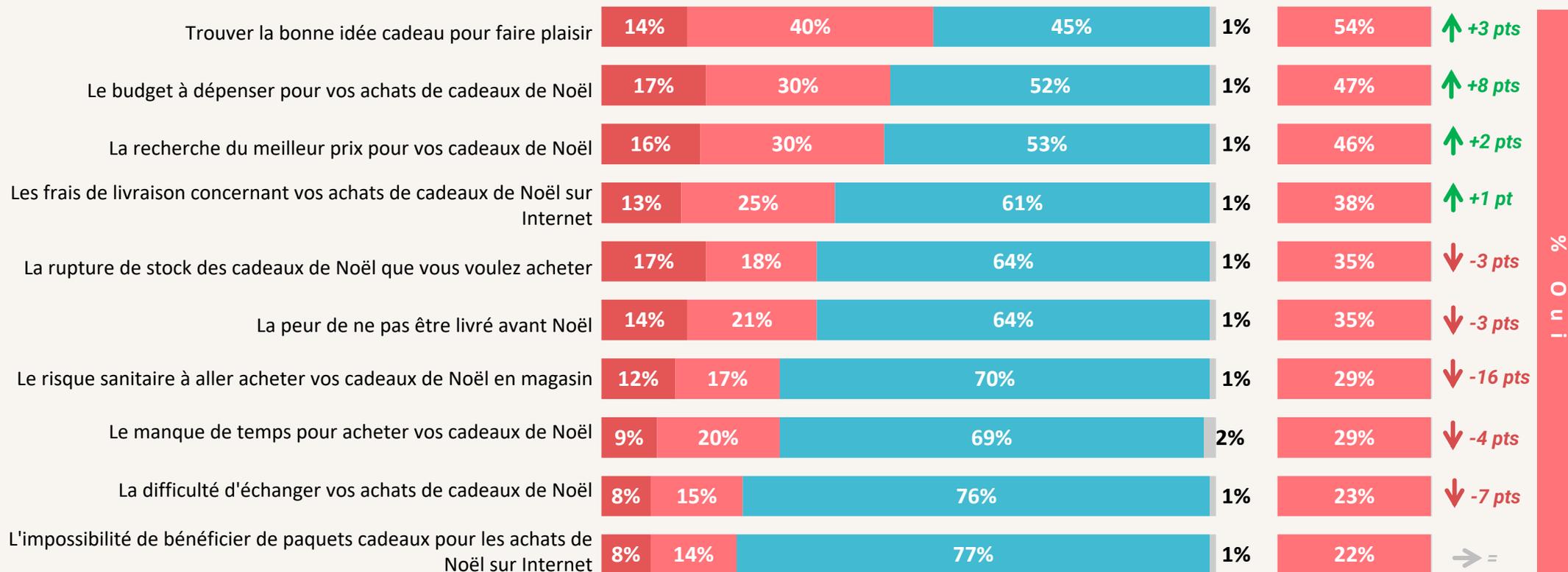


Le stress concernant les achats des cadeaux de Noël



Q. Actuellement, êtes-vous stressé ou pas par chacun des éléments suivants concernant vos achats de cadeaux de Noël ?

68% des Français sont stressés par au moins un aspect de leurs achats de cadeaux de Noël



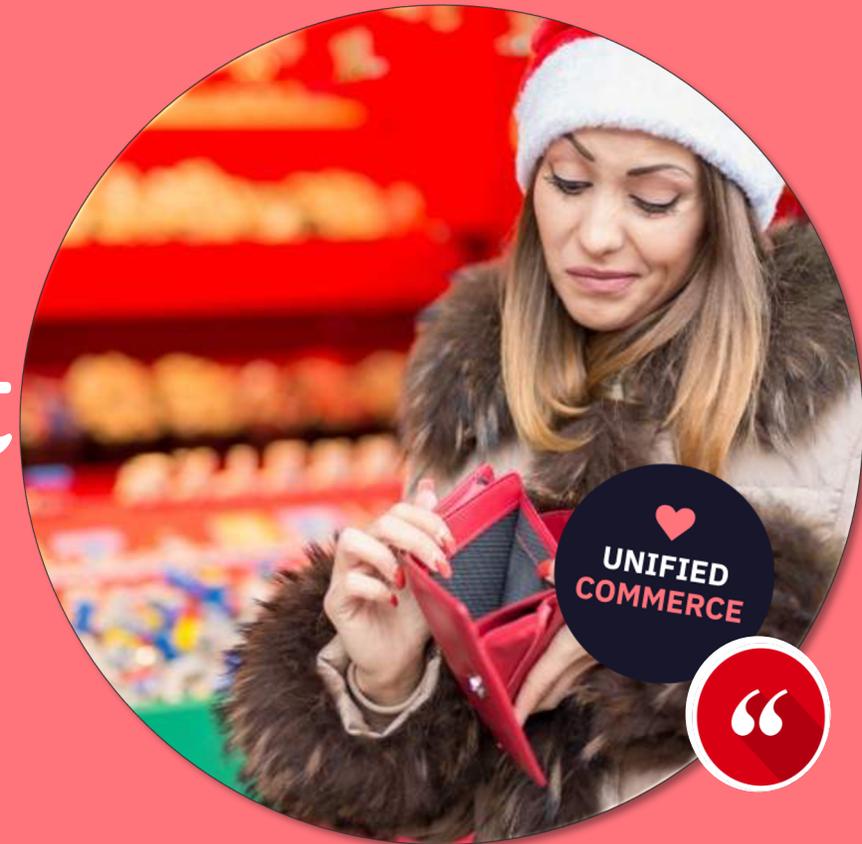
Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximus





Achats de Noël

Le magasin reprend des couleurs face à Internet



Les Français et les cadeaux de Noël
en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis



Le budget prévu pour les cadeaux de Noël



Q. Quel montant pensez-vous dépenser pour vos achats de cadeaux de Noël ? *Question numérique ouverte - Réponses spontanées*

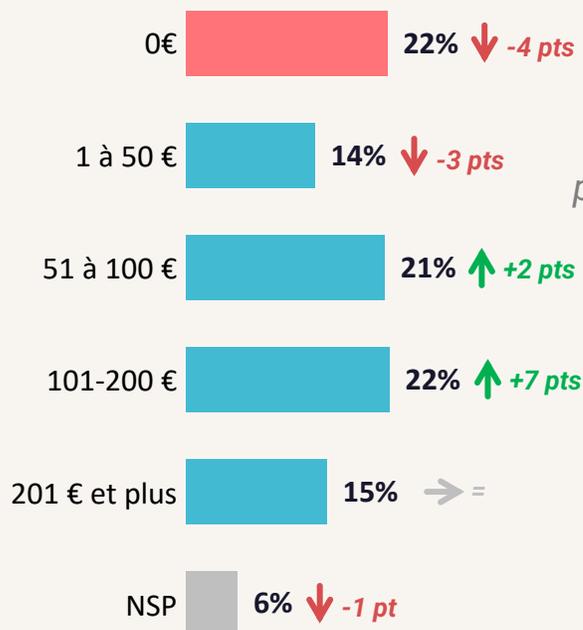
En 2018, la question posée était : « Personnellement, quel montant pensez-vous dépenser pour vos achats de cadeaux de Noël ...? »

En 2020, la question posée était: « Avant l'annonce du confinement et de la fermeture de certains magasins, quel montant pensiez-vous dépenser pour vos achats de cadeaux de Noël ...? »

En moyenne, les personnes qui dépensent pour leurs achats de Noël pensent dépenser

282 euros ↑ +4%

Sur Internet

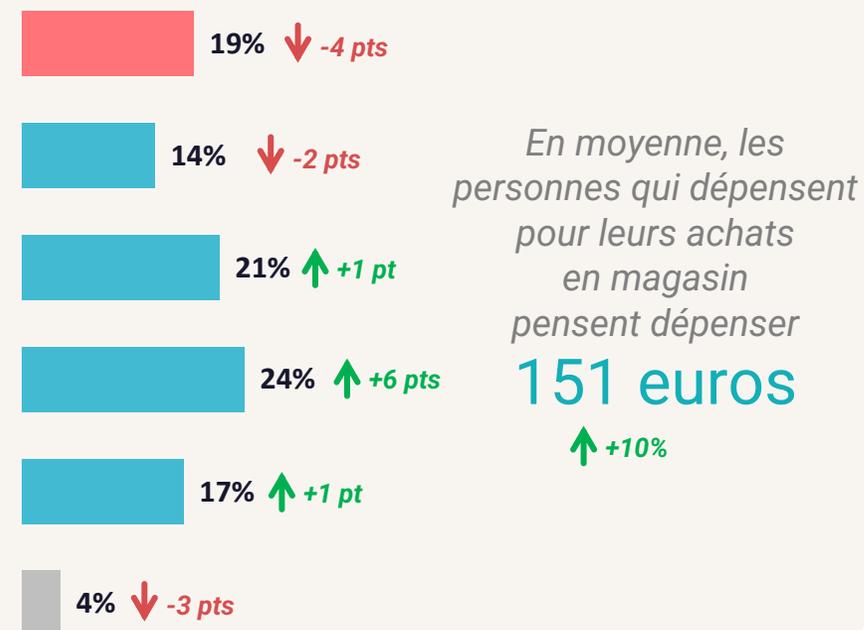


En moyenne, les personnes qui dépensent pour leurs achats de Noël sur Internet pensent dépenser

135 euros

↓ -2%

En magasin



En moyenne, les personnes qui dépensent pour leurs achats en magasin pensent dépenser

151 euros

↑ +10%

Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis





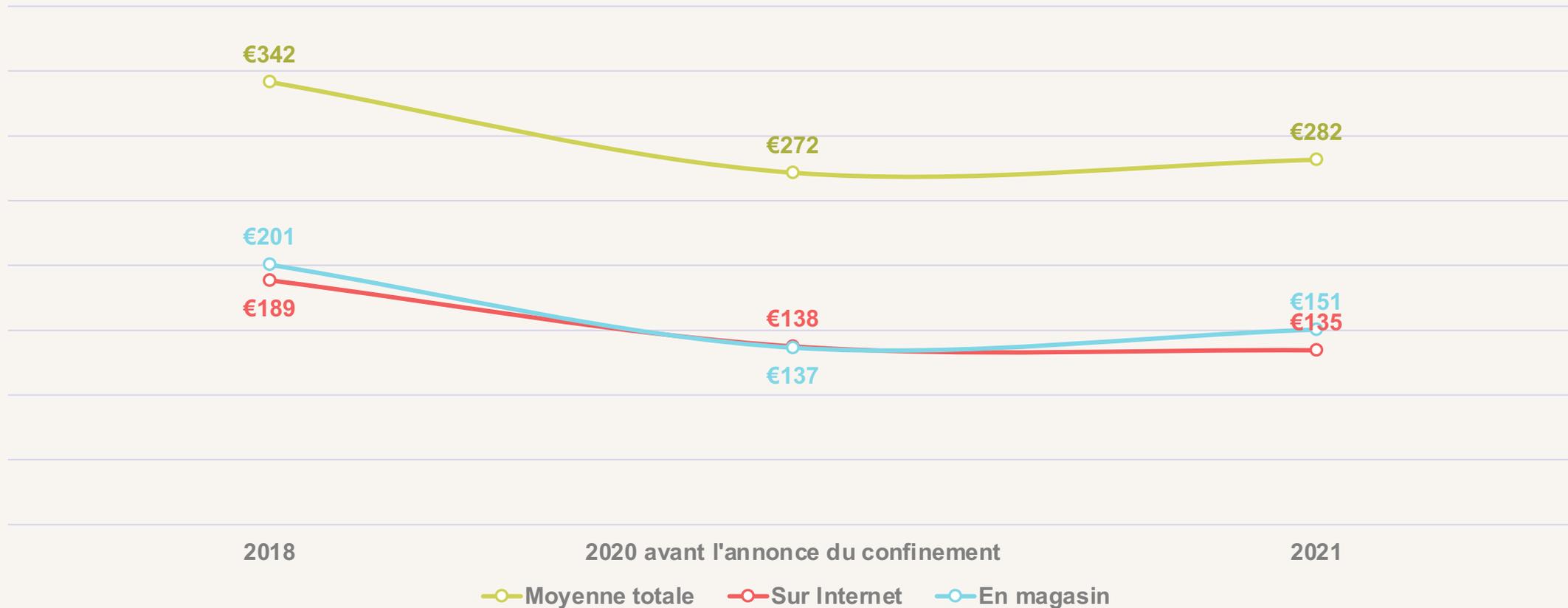
Le budget prévu pour les cadeaux de Noël



Q. Quel montant pensez-vous dépenser pour vos achats de cadeaux de Noël ? *Question numérique ouverte - Réponses spontanées*

En 2018, la question posée était : « Personnellement, quel montant pensez-vous dépenser pour vos achats de cadeaux de Noël ...? »

En 2020, deux questions ont été posées : « Avant l'annonce du confinement et de la fermeture de certains magasins, quel montant pensiez-vous dépenser pour vos achats de cadeaux de Noël ...? » et « Depuis l'annonce du confinement et de la fermeture de certains magasins, quel montant pensez-vous finalement dépenser pour vos achats de cadeaux de Noël ...? »



Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis





L'évolution du budget cadeaux de Noël depuis 2018



Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Pro:irmis

| | En 2018 | | En 2020 Avant le confinement | | En 2021 |
|----------------|---------|---|---------------------------------|---|------------------|
| Moyenne totale | 342 € | → | 272 € ↓ -70 € | → | 282 € ↑ +10 € |
| Sur Internet | 189 € | → | 138 € ↓ -51 € | → | 135 € ↓ -3 € |
| En magasin | 201 € | → | 137 € ↓ -64 € | → | 151 € ↑ +14 € |

Dépenses prévues en 2021 vs avant l'annonce du confinement en 2020 :

Global
+4%

Sur Internet
-2%

En magasin
+10%





Le mode d'achat des cadeaux de Noël



Q. Comment pensez-vous effectuer vos achats de cadeaux de Noël ?

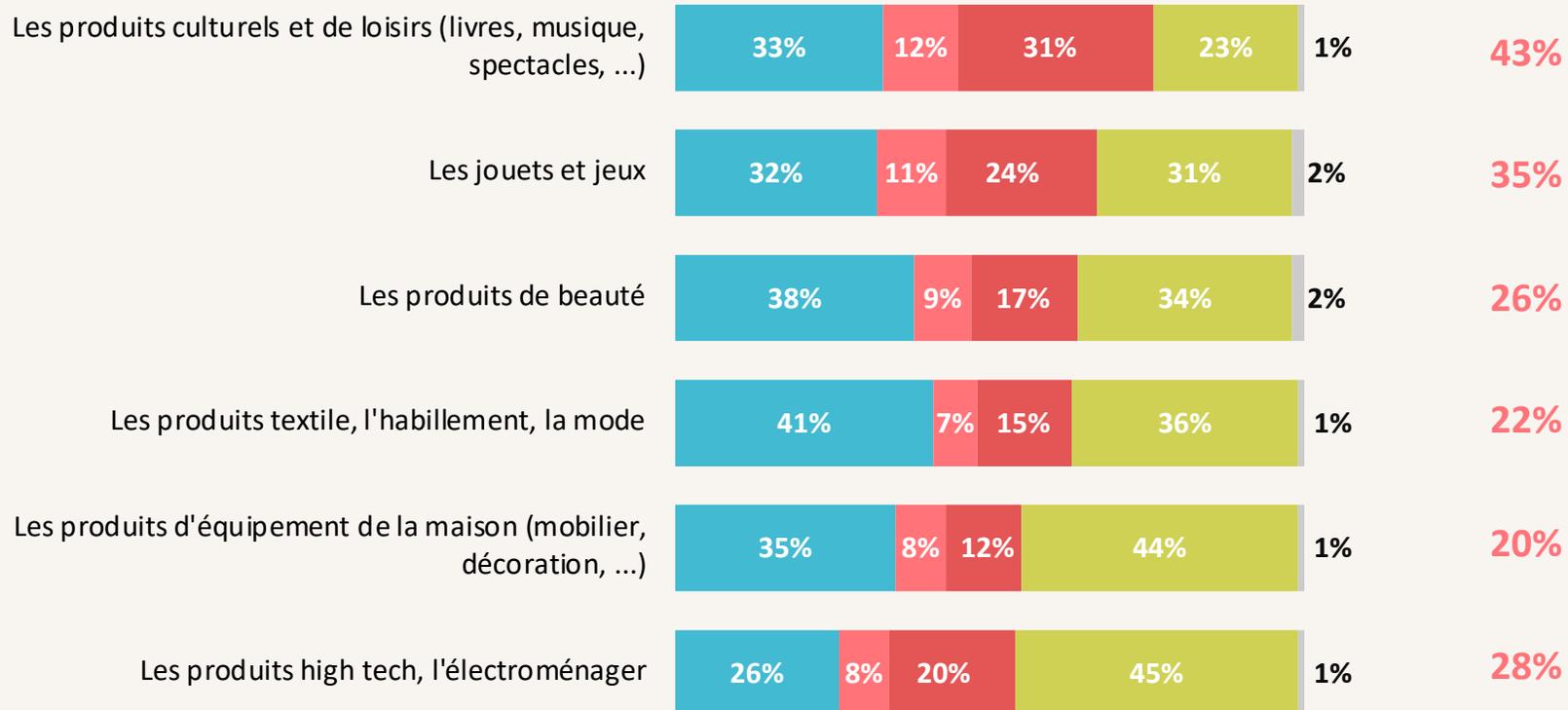
Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis

69% des Français pensent acheter leurs cadeaux en magasin pour au moins un type de produit (et 64% en ligne)

↑ +20 pts

↑ +1 pt

En ligne



Au moins un type de produit

69%

En vous rendant en magasin

23%

En commandant à distance et en retirant en magasin (click and collect)

53%

En livraison à domicile via des sites Internet

Vous ne pensez pas acheter ce type de cadeaux de Noël

NSP



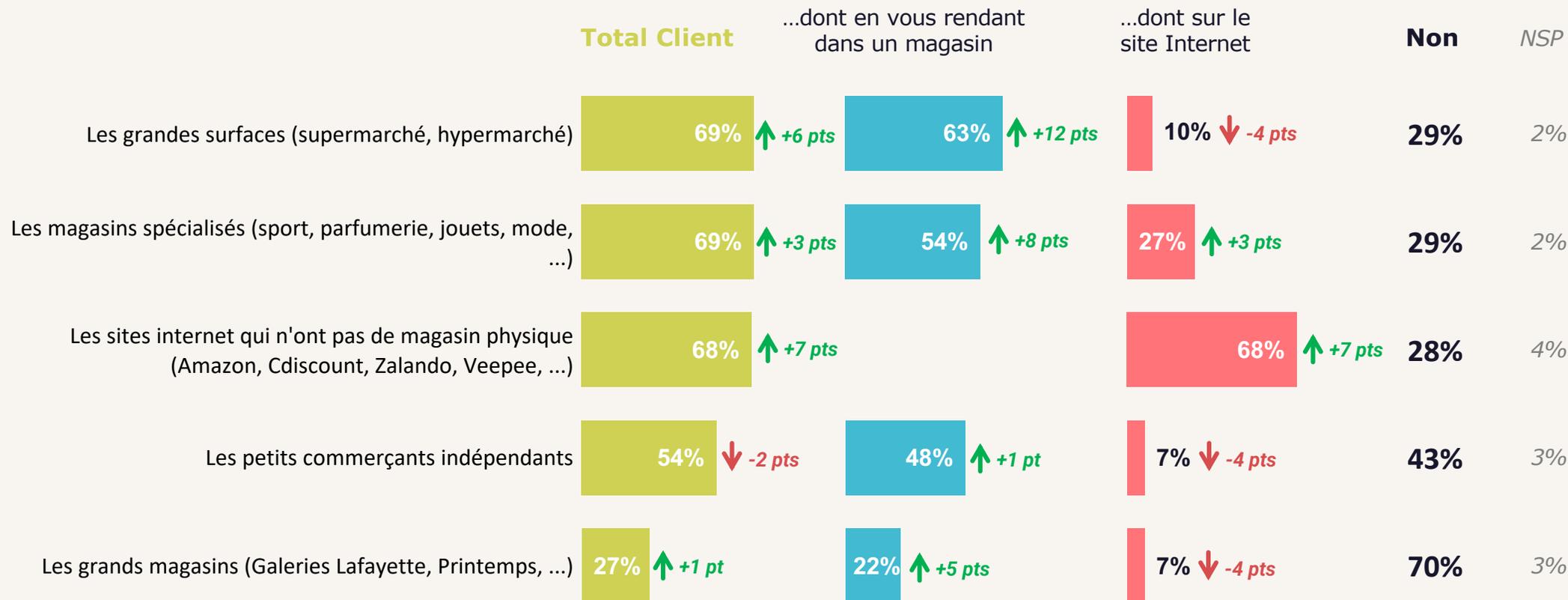


La fréquentation prévue des types de commerce



Q. Pensez-vous acheter vos cadeaux de Noël dans chacun des types d'enseigne suivants ?

Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis





Les avantages des achats des cadeaux de Noël en magasin et sur Internet



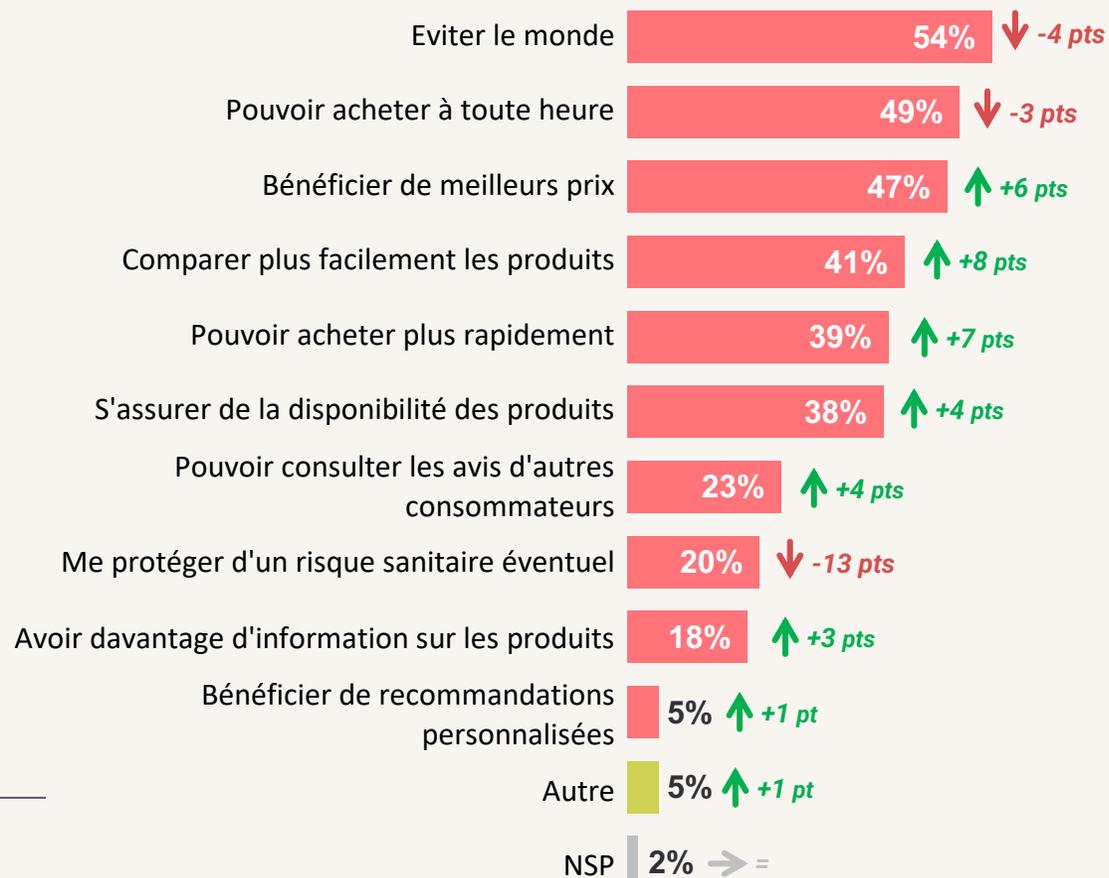
Q. Quels sont pour vous les avantages de l'achat de cadeaux de Noël sur internet / en magasin ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

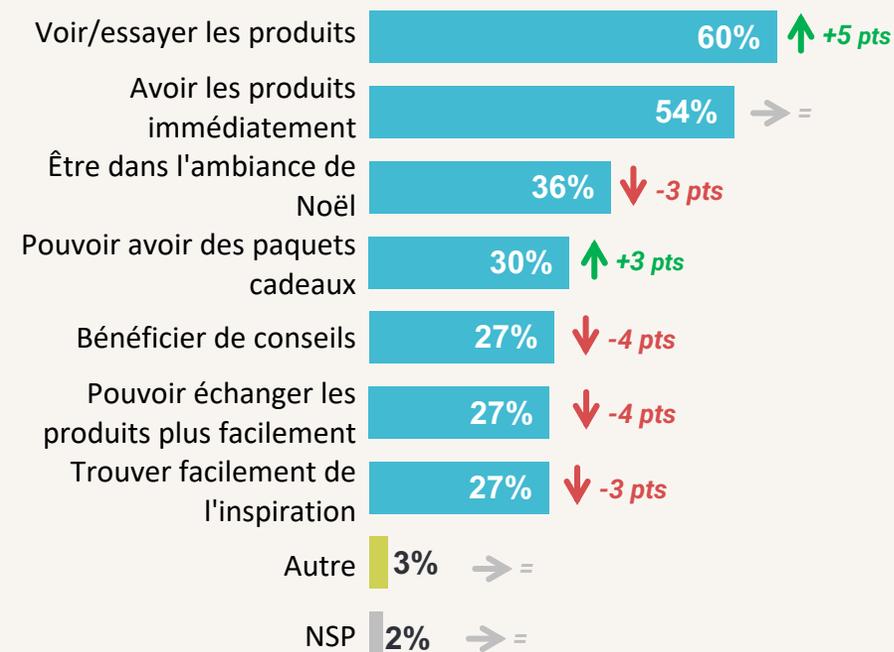
En 2020, la question posée était : « Selon vous, en dehors d'une période de confinement, quels sont les avantages de l'achat cadeaux de Noël en magasin / sur Internet ? »

Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis

Sur Internet



En magasin





Les avantages des achats des cadeaux de Noël sur Internet

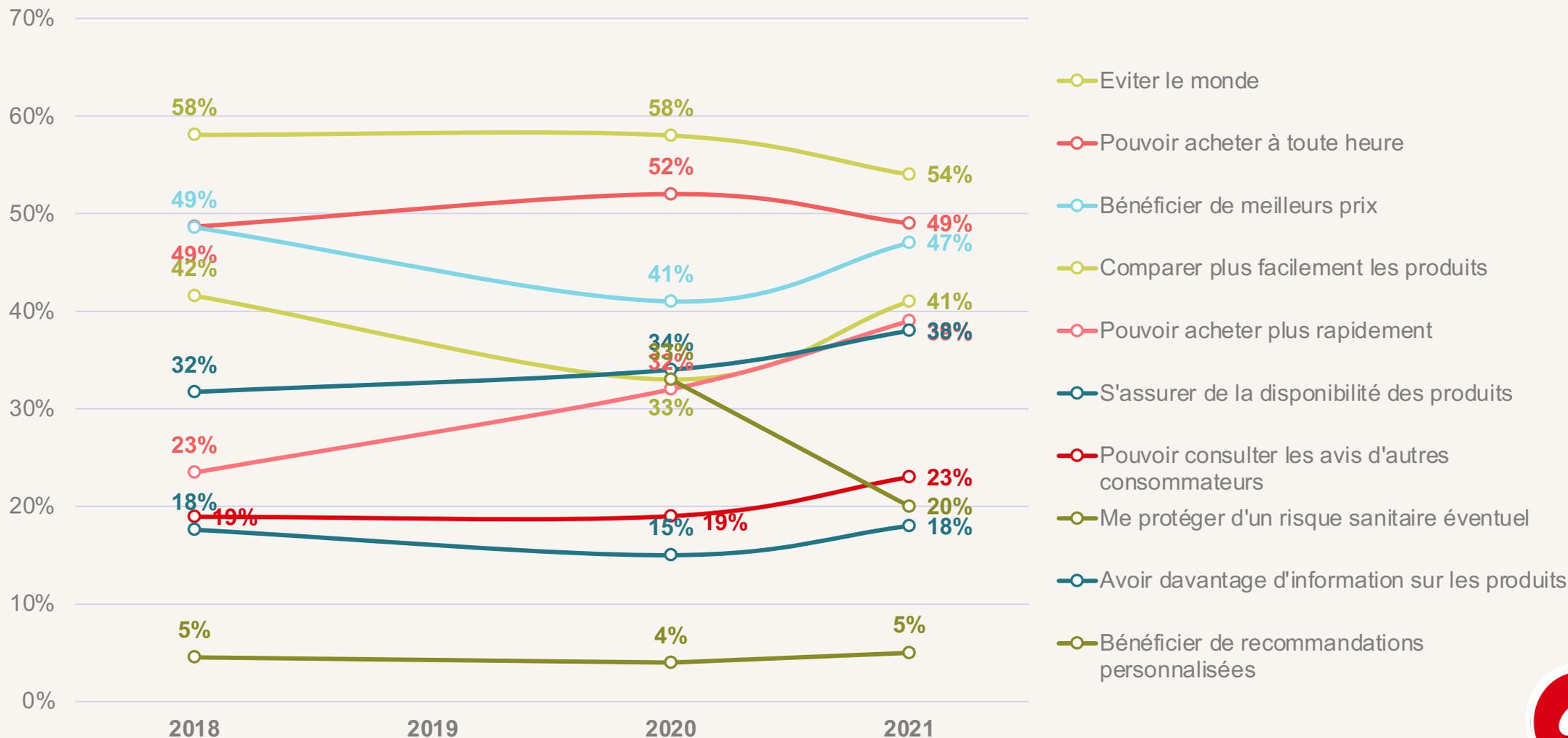


Q. Quels sont pour vous les avantages de l'achat de cadeaux de Noël sur internet ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

En 2020, la question posée était : « Selon vous, en dehors d'une période de confinement, quels sont les avantages de l'achat cadeaux de Noël en magasin / sur Internet ? »

Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis





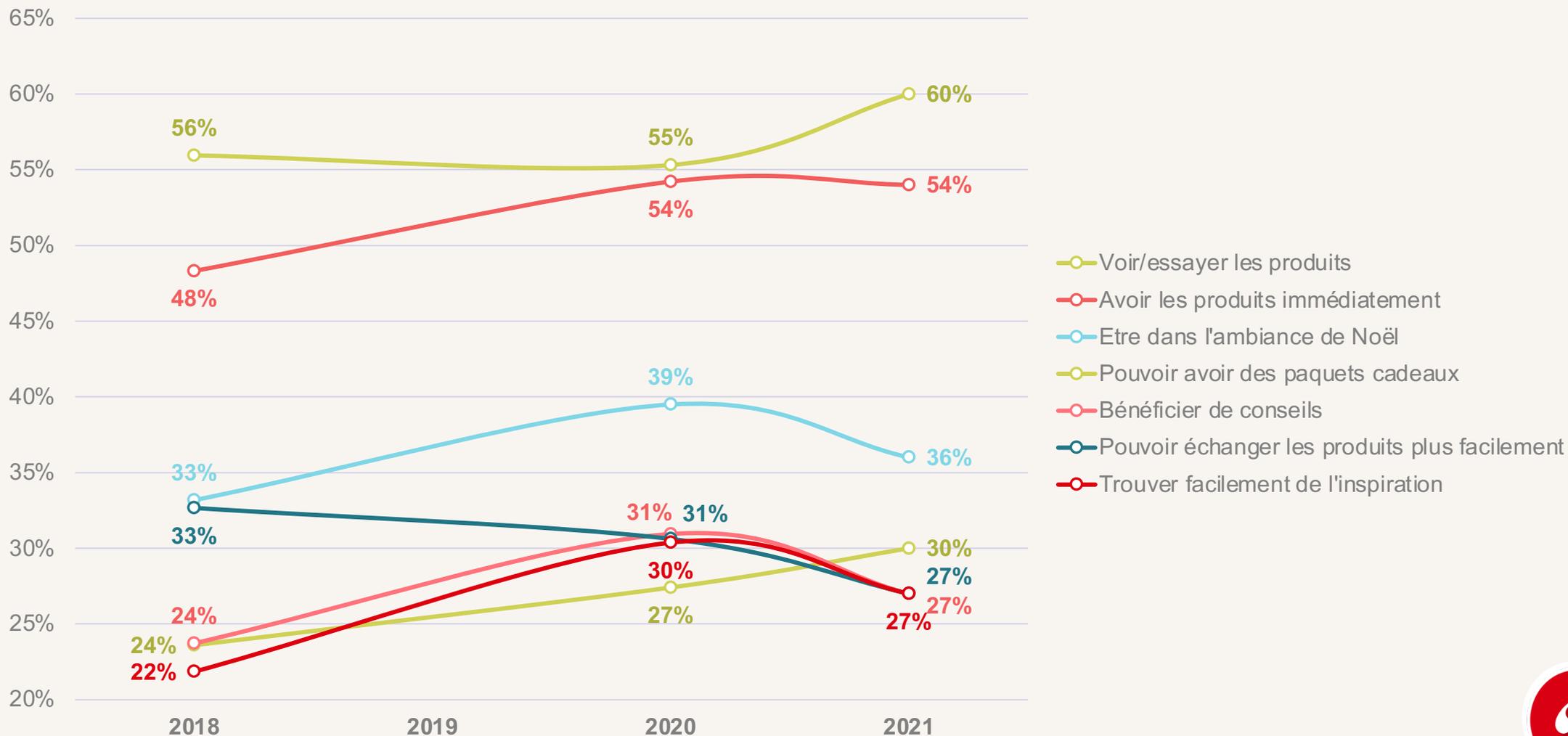
Les avantages des achats des cadeaux de Noël en magasin



Q. Quels sont pour vous les avantages de l'achat de cadeaux de Noël en magasin ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

En 2020, la question posée était : « Selon vous, en dehors d'une période de confinement, quels sont les avantages de l'achat cadeaux de Noël en magasin / sur Internet ? »



Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis



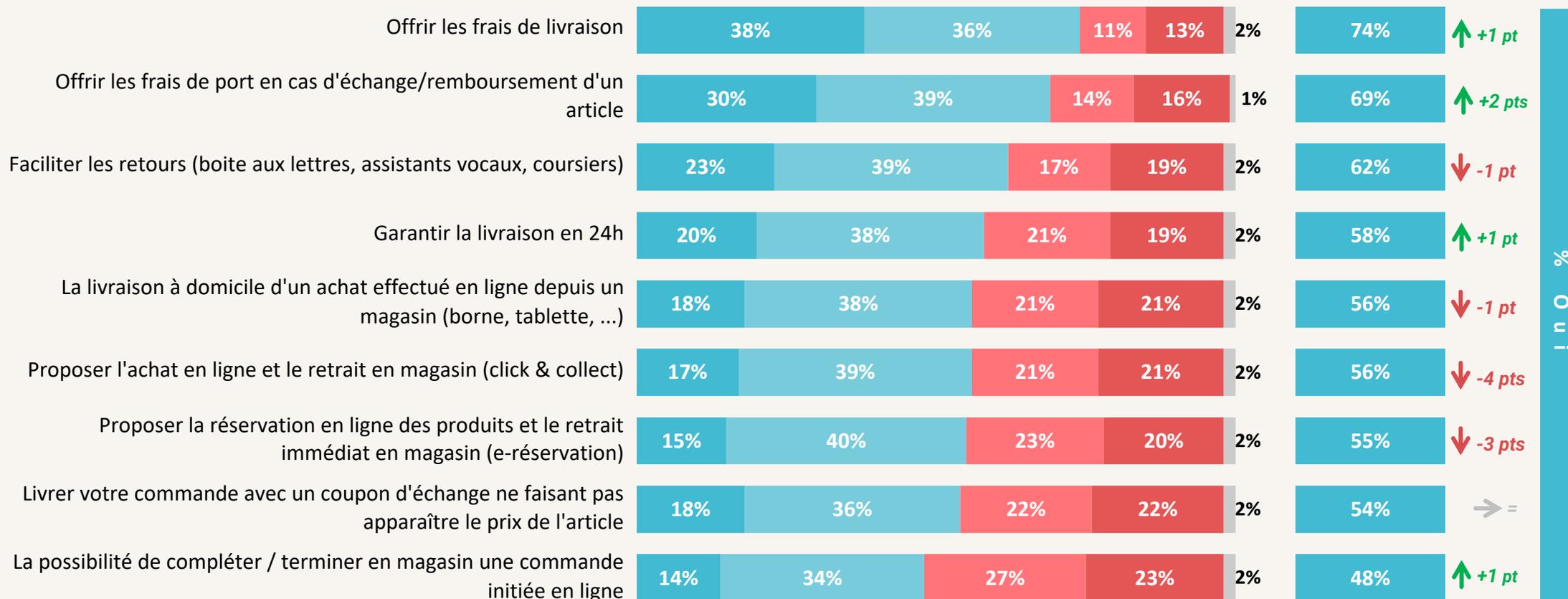


Les services qui inciteraient le plus à effectuer les achats de cadeaux de Noël sur Internet



Q. Si les sites Internet proposaient chacune des options suivantes, cela vous inciterait-il à faire davantage vos achats de cadeaux de Noël sur Internet ?

Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis



i n o %



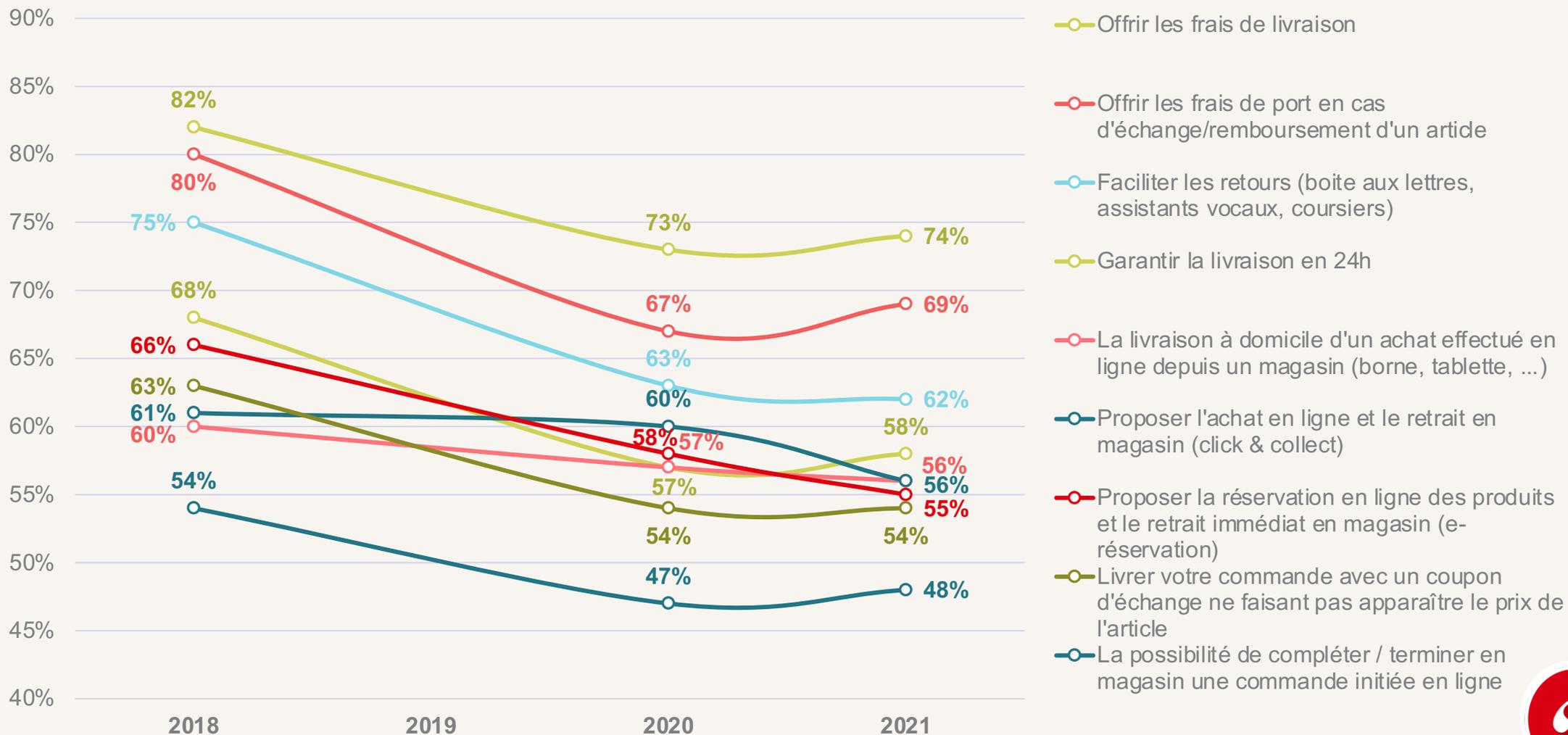


Les services qui inciteraient le plus à effectuer les achats de cadeaux de Noël sur Internet



Q. Si les sites Internet proposaient chacune des options suivantes, cela vous inciterait-il à faire davantage vos achats de cadeaux de Noël sur Internet ?

% Sous-total Oui

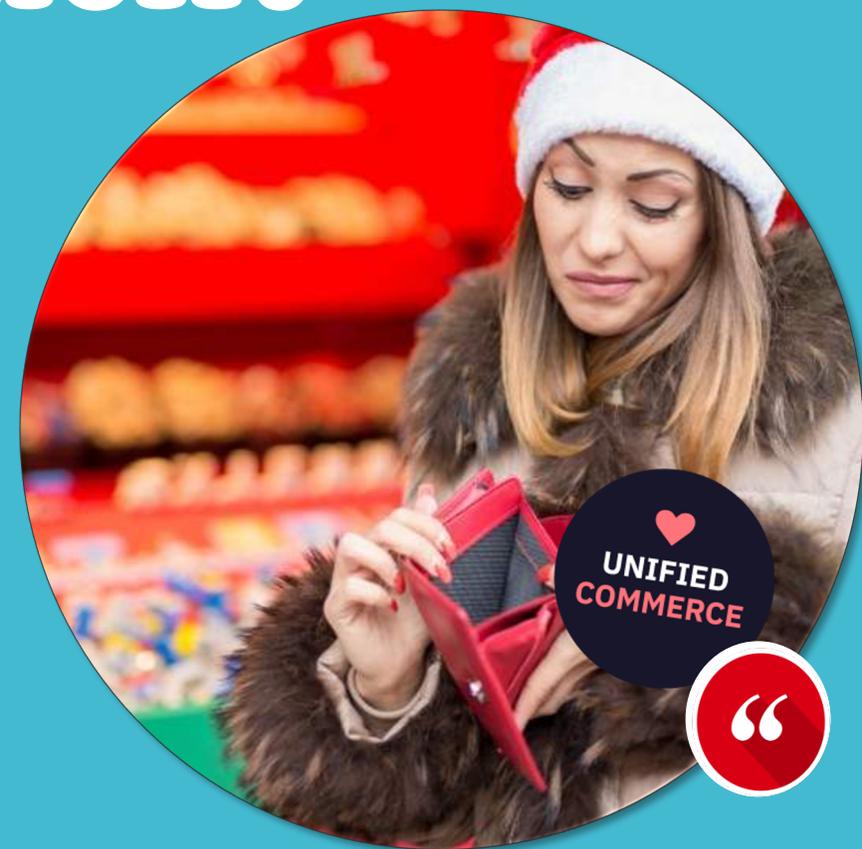


Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis





Noël 2021 Sans confinement les achats se feront plus tôt



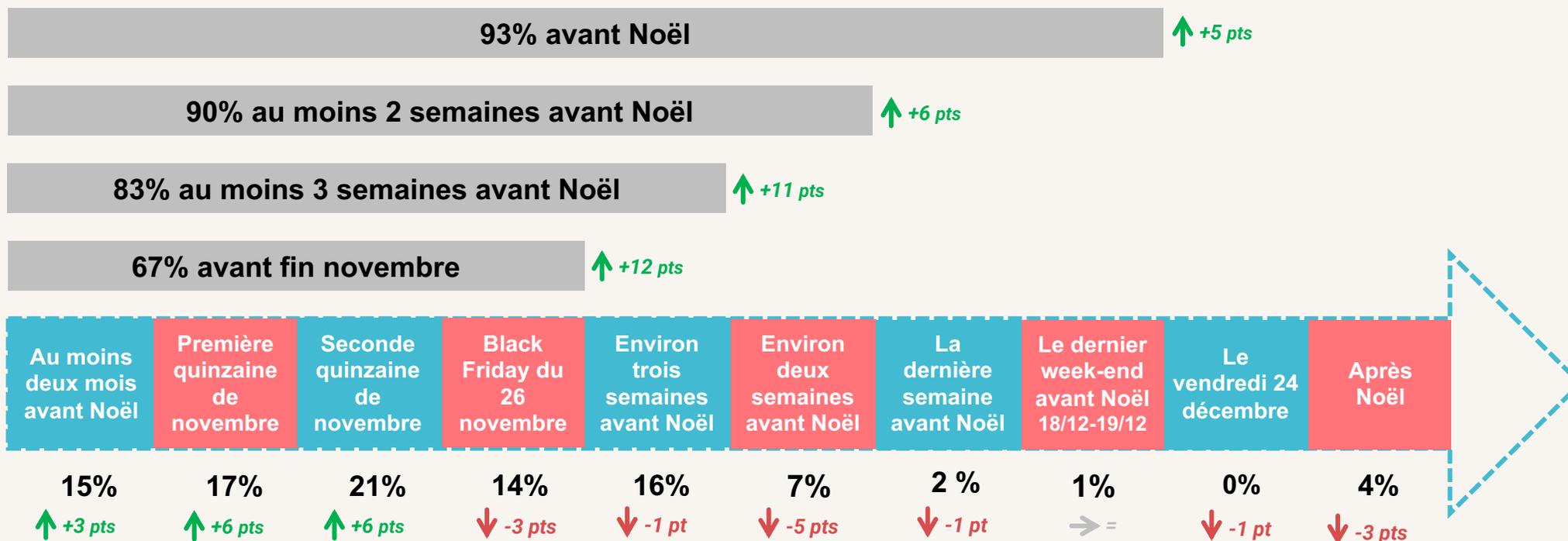
Les Français et les cadeaux de Noël
en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximi



Le moment privilégié pour l'achat des cadeaux de Noël



Q. Cette année, à quel moment achèterez-vous la majeure partie de vos cadeaux de Noël ?



NSP : 3% ↓ -1 pt

Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis

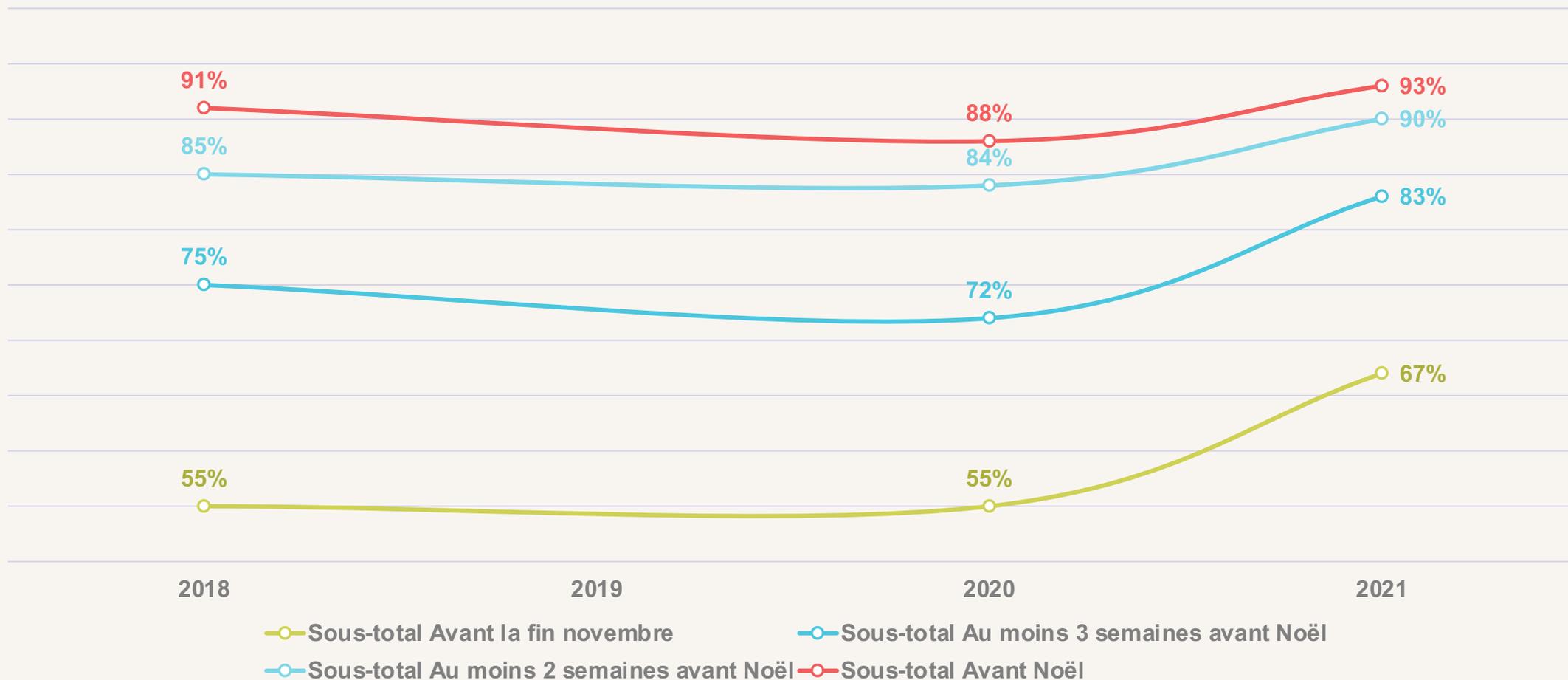




Le moment privilégié pour l'achat des cadeaux de Noël



Q. Cette année, à quel moment achèterez-vous la majeure partie de vos cadeaux de Noël ?



Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis



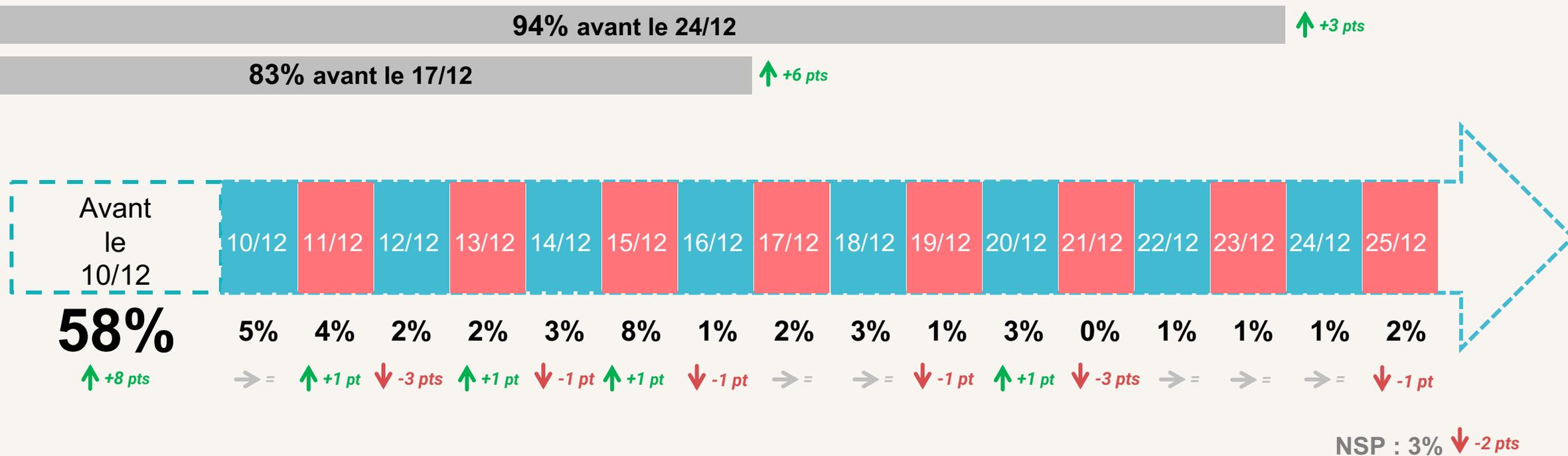


La date à partir de laquelle les Français jugent plus prudent d'acheter les cadeaux de Noël en magasin plutôt qu'en ligne



Q. Sachant que cette année Noël aura lieu le samedi 25 décembre, à partir de quelle date jugerez-vous plus prudent d'effectuer les achats de cadeaux dans une boutique physique plutôt que sur Internet pour être plus sûr(e) de les avoir à temps ?

Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis



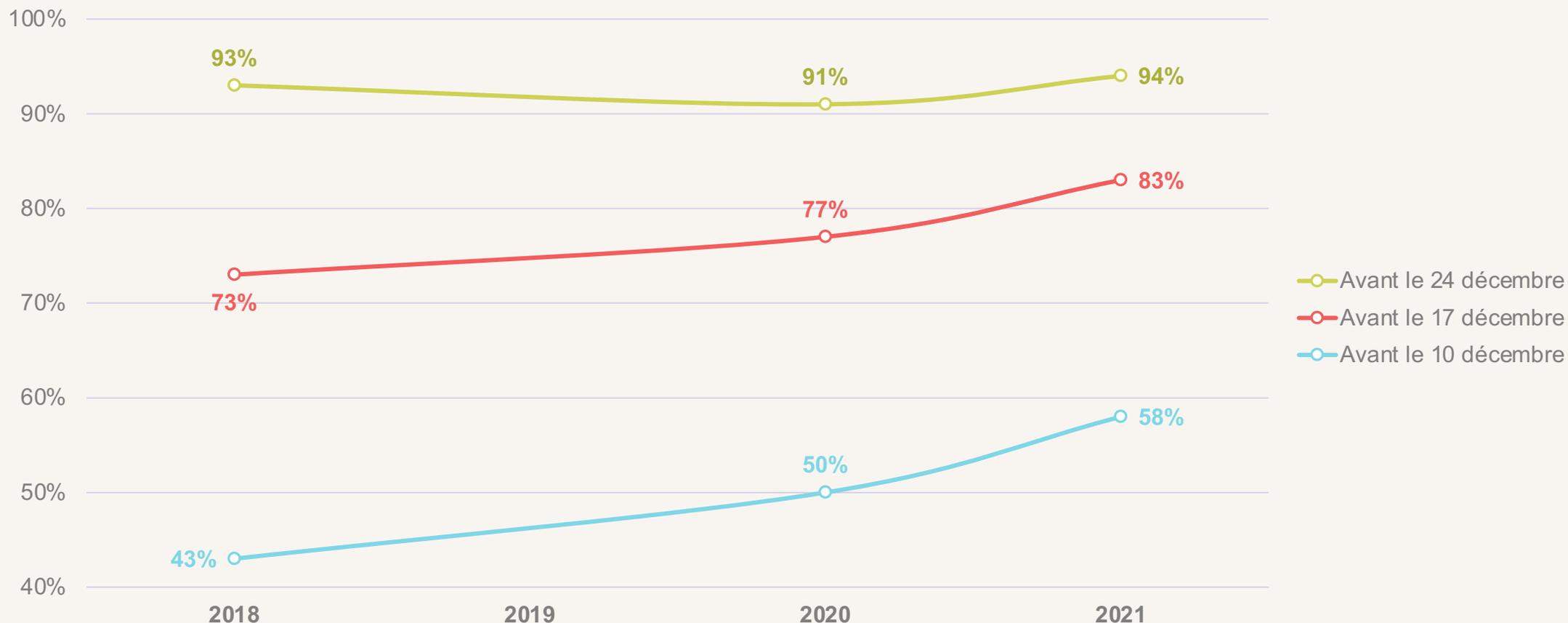


La date à partir de laquelle les Français jugent plus prudent d'acheter les cadeaux de Noël en magasin plutôt qu'en ligne



Q. Sachant que cette année Noël aura lieu le samedi 25 décembre, à partir de quelle date jugerez-vous plus prudent d'effectuer les achats de cadeaux dans une boutique physique plutôt que sur Internet pour être plus sûr(e) de les avoir à temps ?

Les Français et les cadeaux de Noël en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis



“opinionway

**Les Français &
les cadeaux de Noël
en période de tension
sur le pouvoir d'achat**



Contacts étude



iloveretail.fr

Mike Hadjadj
Fondateur

94, rue Marius AUFAN
92300 Levallois-Perret

+33 6 27 30 52 08

mike@iloveretail.fr

www.iloveretail.fr

[@MikeHadjadj](https://twitter.com/MikeHadjadj)

OpinionWay

Frédéric Micheau
Directeur des études d'opinion

15, place de la République
75003 Paris

+33 1 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

www.opinion-way.com

[@FMicheau](https://twitter.com/FMicheau)



Les Français et les cadeaux de Noël
en période de tension sur le pouvoir d'achat
Etude OpinionWay pour Proximis



Ils font confiance à Proximis

JouéClub!

LADURÉE
Paris



G K R R O Y U S P

agnès b.

AGATHA
PARIS



MISE AU GREEN

BOGART



GÈMO



Jeff de Bruges

IKKS

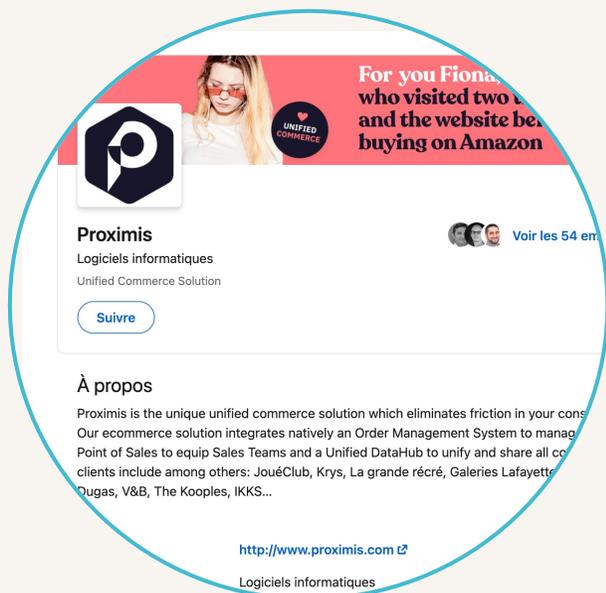


Armor·lux



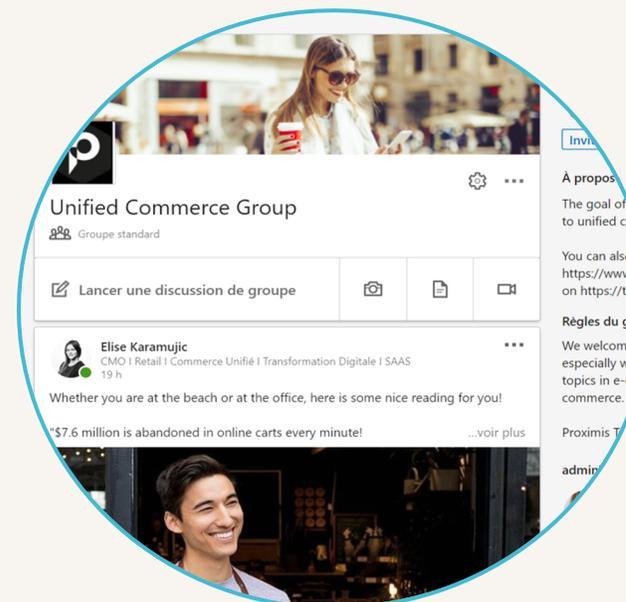


Soyez informés des dernières actualités du Commerce Unifié



Suivez notre page LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/proximis>



Rejoignez notre groupe : Unified Commerce

<https://www.linkedin.com/groups/8778044/>

